



trasporti regionali della sardegna

Gentile [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

p.c. Al Servizio SIC. QUA.

p.c. Alla STA di Guspini

Oggetto: Collegamento Automobilistico Villacidro – Arbus.**Comportamento conducente.**

Gentile [REDACTED],

Ci scusiamo per il disagio e la ringraziamo della segnalazione che ci fornisce l'occasione di intervenire nei confronti del conducente che nella circostanza descritta, lo scorso 20 Novembre (mercoledì), in un primo momento non consentiva l'accesso a bordo bus a sua figlia in quanto non era in grado di esibire l'abbonamento ossia non "riusciva ad aprire l'APP".

Le assicuriamo che sarà cura del responsabile della Sede Territoriale competente, in indirizzo, richiamare il conducente in questione affinché in simili situazioni mostri una maggiore sensibilità nei confronti degli studenti in difficoltà nell'esibire il biglietto prospettando solo come ultima soluzione quella di non consentire loro di usufruire del viaggio.

Come da lei stesso affermato il conducente non poteva sapere dell'autismo, di cui è affetta sua figlia; il personale viaggiante nell'effettuare le operazioni di verifica della regolarità del titolo di viaggio deve applicare le normative interne che prevedono che condizione necessaria per poter usufruire del servizio è quella che la clientela sia in grado di esibirlo.

Vero è, come precedentemente evidenziato, che il conducente deve essere in grado di interpretare le diverse situazioni che si presentano; dalla sua segnalazione non sempre ciò avviene.

Nel rinnovarle le scuse le porgiamo i più cordiali saluti.

Il Direttore Centrale
Ing. Carlo Poledrini

DEA/G.Soi/F.Sotis

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it

